

Häufige Fragen zur Velobörse



Lesen Sie bitte zuerst die Beschreibung [Ablauf der Velobörse der Pro Velo Brugg-Windisch](#) durch. Dort werden bereits die wichtigsten Punkte erklärt !

VERKAUFEN

Soll ich nebst den Verkaufsartikeln noch etwas an die Börse mitbringen?	Ja. Um den Verkauf gestohlener Velos zu erschweren, müssen allen Verkäufer beim Einchecken ihren Personalausweis vorweisen.
Kann ich im Namen einer anderen Person Artikel zum Verkauf einchecken?	Ja. Sie erklären, dass Sie im Namen des Eigentümers handeln und erfassen seine und Ihren Personalien auf der Karteikarte.
Ich habe noch Ersatzteile, Zubehör oder Dokumente zum Velo. Wo kann ich diese Sachen deponieren?	Legen Sie die Sachen in einen stabilen, am besten durchsichtigen Plastiksack und befestigen Sie diesen zum Beispiel am Gepäckträger. Schreiben Sie an, was sich darin befindet. Vergessen Sie auch Kaufbelege, Veloschlüssel und Fahrradpumpe nicht.
Wie viele Artikel darf ich einchecken?	Sie können bis zu 5 Velos zwischen 8:00 und 9:45 Uhr einchecken. Möchten Sie 6 bis 20 Velos verkaufen, melden Sie sich bitte vorgängig als "Händler" an. Sie erhalten dann alle Unterlagen für die Selbstregistrierung zugeschickt und können ihre Velos zwischen 7:00 und 8:00 Uhr anliefern.
Was kostet es mich, wenn ich ein Velo an der Börse verkaufen möchte?	Das Einchecken der Velos ist gratis. Falls Ihr Velo verkauft wird, ziehen wir vom Erlös rund 10% Kommission ab, mindestens jedoch 5 Fr. Wird das Velo nicht verkauft, müssen Sie nichts bezahlen.
Wieviel kann ich für mein Velo verlangen?	Sie legen den Verkaufspreis selber fest, jedoch müssen Sie sich an die vorgegebenen Preisschritte halten. Die meisten gekauften Velos sind zwischen 50 und 350 Fr. Velos für über 1000 Fr. werden an einer Velobörse selten gehandelt. Wir konnten aber auch schon ein Velo für 1700 Fr. verkaufen.
Kann ich nach dem Einchecken den Preis noch reduzieren?	Nein. Da jeweils viele Velos angeboten werden, setzen Sie den Preis besser etwas tiefer an. Dies erhöht die Chance, dass Ihr Velo einen Käufer findet.
Wie gross ist die Chance, dass mein Velo verkauft wird?	An unserer Börse verkaufen wir etwa 2 von 3 durch Private eingeecheckte Velos.
Wer haftet, falls mein eingeechecktes Velo beschädigt oder gestohlen wird?	Pro Velo nimmt die Artikel lediglich in Kommission. Das Risiko für Beschädigung oder Verlust trägt weiterhin der Kommittent (Eigentümer). Pro Velo trifft angemessene Vorkehrungen um einen Diebstahl der Artikel zu verhindern.
Darf ich einem Interessenten etwas zu meinem Velo erklären?	Nein. Wir erlauben keine „Beratungsgespräche“ durch den Verkäufer. Zusätzliche Infos für die Interessenten schreiben Sie bitte auf einen Zettel und befestigen diesen wetterfest am Velo.
Kann jemand anderer das Velo oder im Erfolgsfall das Geld abholen kommen?	Ja. Die Person muss bloss die entsprechende Verkäuferkarte vorweisen.
Ich möchte mein Velo so oder so nicht mehr zurück, wie gehe ich vor?	Sie können auf der Karteikarte angeben, dass Sie Ihr Velo bei Nichtverkauft dem Projekt „Velos für Rumänien“ schenken.
Was ist „Velos für Rumänien“?	„Velos für Rumänien“ ist ein Hilfsprojekt, welches Jugendlichen Arbeitslosen eine Berufsausbildung als Velo-Mechaniker ermöglicht. Mit dem Verkaufserlös der in Rumänien erzielt wird, werden die lokalen Projekte finanziert.
Wie und was kann ich dem Hilfsprojekt „Velos für Rumänien“ spenden?	Alte aber auch defekte, qualitativ gute Velos sammeln wir für das Hilfsprojekt „Velos für Rumänien“. Auch andere gebrauchte Sportausrüstungen können uns bis 12:30 Uhr abgegeben werden. Für einen freiwilligen Transportkosten-Beitrag von etwa 5 Fr. pro Velo steht eine Sammelkasse bereit.
Ich möchte mein Velo nicht mehr zurück. Muss ich trotzdem vorbeikommen, um das Geld zu erhalten, falls mein Velo verkauft wurde?	Nein. Wenn Sie auf der Karteikarte Ihre IBAN-Nummer notieren oder innert 48 Stunden Ihre Kontodaten an info@provelo-brugg-windisch.ch schicken, überweisen wir Ihnen den Erlös abzüglich der Kommission und 10 Fr. Bearbeitungsgebühr.

Ich möchte weder mein Velo zurück noch einen allfälligen Verkaufserlös erhalten.	Kein Problem. Geben Sie auf der Karteikarte an, dass Sie einen möglichen Verkaufserlös der Pro Velo schenken aber auch das nichtverkaufte Velo für Rumänien spenden möchten. Sie können natürlich auch aufs Einchecken verzichten und Ihr Velo bis 12:30 Uhr direkt für das Hilfsprojekt „Velos für Rumänien“ abgeben.
Wie weiss ich, ob mein Velo verkauft wurde?	Wir führen eine Übersichtstafel, wo laufend die Nummer der verkauften Artikel aufgeklebt werden. Ist Ihre Nummer auf der Tafel, so wurde Ihr Velo erfolgreich verkauft.
Was geschieht, falls ich mein Velo bis 13:00 Uhr nicht abgeholt habe?	Falls wir nichts von Ihnen hören, spenden wir Ihr Velo dem Projekt „Velos für Rumänien“ oder einer anderen, gemeinnützigen Organisation.
Was geschieht, falls ich mein Geld bis 13:00 Uhr nicht abgeholt habe?	Der nicht abgeholte Verkaufserlös verfällt zu Gunsten der Pro Velo. Falls Sie jedoch innert 48 Stunden Ihre Kontodaten mit IBAN-Nummer an info@provelo-brugg-windisch.ch schicken, überweisen wir Ihnen den Erlös abzüglich der Kommission und 10 Fr. Bearbeitungsgebühr.

KAUFEN

Wie weiss ich ob ein Velo etwas taugt?	An einigen Orten hängen Tipps für einen kurzen Velocheck. Falls Sie unsicher sind, fragen Sie einen Helfer der Pro Velo. Eine Garantie können wir natürlich nicht abgeben.
Was würde mich die Reparatur kosten?	Das Velo-Fachgeschäft „No Limit“ ist vor Ort und unterbreitet Ihnen gerne eine Offerte. Nach dem Kauf können Sie Ihr Velo gleich dort lassen und es später an der Aarauerstrasse 26 repariert abholen.
Kann ich ausserhalb des Areals eine Probefahrt machen?	Ja. Gegen Abgabe eines persönlichen Ausweises dürfen Sie eine kurze Probefahrt machen. Die Verkaufsartikel sollen jedoch nicht lange blockiert werden, sondern auch anderen Interessenten zugänglich bleiben.
Kann ich ein Velo kurze Zeit unverbindlich reservieren lassen?	Nein. Falls Sie sich aber zum Kauf verpflichten und einen persönlichen Ausweis hinterlegen, bewahren wir den Artikel bis um 12:15 Uhr für Sie auf. So können Sie sich zum Beispiel das nötige Bargeld beschaffen.
Kann ich den Preis verhandeln?	Nein. Pro Velo verkauft die Artikel in Kommission. Der Preis wurde vom Eigentümer festgelegt und kann nachträglich nicht mehr verändert werden.
Wie bezahle ich?	Wir akzeptieren ausschliesslich Bargeld. Im Umkreis von 50 - 250m stehen Bankomaten von 5 Banken und ein Postomat.
Erhalte ich eine Garantie?	Nein. Sie kaufen den Artikel „wie gesehen“ und daher ohne Gewährleistungsansprüche.
Kann ich den Kauf rückgängig machen, falls der Artikel nicht in Ordnung ist?	Nein. Eine Rücknahme der Ware durch Pro Velo ist ausgeschlossen. Die Artikel werden wie gesehen gekauft. Eine Garantie ist somit ausgeschlossen.
Erhalte ich eine Kaufquittung?	Ja. Beim Bezahlen stempeln wir das Preisband am Velo ab. Dieses dient dann als Quittung.
Wie kann ich den Verkäufer gegebenenfalls kontaktieren?	Der frühere Besitzer (Kommittent) dieses Artikels wurde bei uns registriert. Im begründeten Ausnahmefall stellen wir diese Daten dem Käufer gegen Vorweisen der Quittung sowie einer Schutzgebühr von 5.- auf PC 50-7223-0 zur Verfügung.

ALLGEMEIN

Was macht Pro Velo mit den Einnahmen aus der Velobörse	Dank Freiwilligenarbeit können wir unsere Kosten tief halten. Der Erlös kommt unserem Vereinszweck zu Gute: So können wir zum Beispiel Velofahrkurse zu sehr attraktiven Preisen für die 1. bis 3. Klässler anbieten oder einen Informationsnachmittag zum Tag des Lichts durchführen.
Was unternimmt Pro Velo, damit keine gestohlenen Velo verkauft werden	Jeder der ein Velo verkaufen möchte, wird mit Name und Adresse erfasst und muss einen Ausweis vorweisen. Die Karteikarten mit den Angaben des Verkäufers bewahren wir mindestens 5 Jahre auf. So können wir anhand der Kaufquittung noch nach Jahren den Verkäufer ermitteln. Wir informieren die Polizei über die Börse und melden ihr verdächtige Vorkommnisse.
Ich könnte mir vorstellen an der Börse als Helfer mitzumachen. Wo erhalte ich weitere Informationen?	Wir suchen immer Freiwillige, die uns bei der Veloförderung unterstützen. Bitte melden Sie sich direkt bei einem Helfer der Pro Velo oder per E-Mail an info@provelo-brugg-windisch.ch